**תוכן עניי****נים**

**המציגים:**

**ילנה, ג'סאל, מתן,**

**אולגה, אסתר, יהודה**

***מסמך STP***

* תיאור מערכת
* מטרת הבדיקות
* מסמכים ישימים
* משאבים ותכנון לוחות זמנים
* סביבת בדיקות
* כלי בדיקות
* קריטריונים לכניסה ויציאה מבדיקות
* אסטרטגיה בדיקות
* חלוקת הבדיקות לפי סוגים וביצוע בדיקות
* עץ נושאי בדיקות
* דיווח וניהול תקלות

1.תיאור כללי של אפליקציה

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* אפליקציית מובייל מיועדת לשליחת הודעות, תמונות, קבציי אודיו, וידאו, לאנשי קשר שרשומים באנשי קשר של הנייד שהורידו גם את האפליקציה לנייד.
* שליחת הודעות בחינם לאנשי קשר האפליקציה נעזרת בחיבור לאינטרנט של הטלפון שלך כדי לשלוח הודעות, תוך הימנעות מעלויות של מסרונים.
* WhatsApp מאפשרת לכם לשלוח ולקבל הודעות בצורה מהירה, פשוטה ומאובטחת, וגם לשוחח בטלפון בחינם. ‏ זמינות במכשירים בכל העולם.
* האפליקציה מאפשרת לשתף מיקום, ומיקום בזמן אמת.
* האפליקציה מותאמת למערכות מובייל שונות כמו: IOS, Android, KaiOS.
* מאפשרת גישה במחשבים נייחים WhatsApp Web- וסנכרון פשוט של כל הצ'אטים למחשב.
* דרך האפליקציה אפשר ליצור שיחות וידאו בין שני ויותר משתתפים.
* האפליקציה קיימת במערכות הפעלה Android בכ-60 שפות ב iPhone- 40  שפות. מתאימה את עצמה לשפה ברירת מחדל של טלפון הנייד.
* ניתן להשתמש ב[אפליקציית WhatsApp Business](https://www.whatsapp.com/business/) כדי לתקשר עם לקוחות באמצעות מכשיר אחד דרך אפליקציה הניתנת להורדה בחינם. האפליקציה מאפשרת לעסקים להגיע למאות לקוחות, ניתן להשתמש בה בחינם והיא מציעה פיצ'רים מוגבלים להתאמה אישית ולשילוב עם כלים אחרים.

2. מטרת הבדיקות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**לוודא שהאפליקציה עובדת בצורה תקינה :**

* הרשמה / כניסה.
* שליחת / קבלת הודעות.
* ביצוע שיחות / וידיאו.
* יצירת / הסרת קבוצות.
* שיתוף תמונות / סרטונים / קבצים.
* הוספת אנשי קשר.
* חנות אמוג'י

 3. מסמכים ישימים

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* מסמך דרישות.
* מסמך אפיון
* אפליקציה WhatsApp מוכנה לביצוע בדיקות

4 . משאבים ותיכנון לוחות זמנים

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| צוות בודקים | התהליכים | תאריך התחלה | תאריך סיום |  |
| ילנה, ג'יסל , מתן, אולגה, אסתר, יהודה | מסמך דרישות | 18/09/22 | 18/09/22 |  |
| ילנה, ג'יסל , מתן, אולגה, אסתר, יהודה | מסמך אפיון | 21/09/22 | 28/09/22 |  |
| ילנה, ג'יסל , מתן, אולגה, אסתר, יהודה | כתיבת מסמך STP | 29/09/22 | 11/10/22 |  |
| ילנה, ג'יסל , מתן, אולגה, אסתר, יהודה | כתיבת מסמך STD  ב- JIRA והרצת בדיקות | 15/10/22 | 23/10/22 |  |
| ילנה, ג'יסל , מתן, אולגה, אסתר, יהודה | כתיבת מסמך STR | /10/2225 | 29/10/22 | 99 |
| ילנה, ג'יסל , מתן, אולגה, אסתר, יהודה | הצגת פרויקט | 30/10/22 | 30/10/22 |  |



5. סביבת בדיקות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*בדיקת תקינות של אפליקציה תחת מערכת הפעלה של MOBILE:*

* Pixel 3 api 26 (version 8 )
* Pixel 2 api 36 (version 12)
* Samsung galaxy S6 (version 7)
* iPhone 8 plus (version 15.6)

6. כלי בדיקות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* Word
* Excel
* PowerPoint
* Jira
* Android-studio
* מכשירי טלפון מסוג אפיון וגלקסי

7. קריטריונים לכניסה ויציאה מבדיקות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*כניסה לבדיקות:*

* ע"פ מסמך אפיון ודרישות
* בדיקת שפיות של אפליקציה

*יציאה מהבדיקות:*

* לפחות 90% מהבדיקות יעברו בהצלחה
* כשל בבדיקות שפיות

8. אסטרטגיה בדיקות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

חברי הצוות יעבדו יחד, בשביל לעמוד בלוח הזמנים הוחלט על חילוק העבודה באופן שוויוני בין אנשי הצוות, והתאמת המטלות השונות לפי חוזקות איש\ת הQA.

9. חלוקת בדיקות לפי סוגים וביצוע בדיקות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*בדיקות ראשונות באת הפעלת אפליקציה*

* התקנת אפליקציה במערכות הפעלה שונות
* כניסה/רישום
* הוספת אנשי קשר
* ביצוע שיחות/ שליחת הודעות



*חילוק בדיקות פונקציונלי ולא פונקציונלי*

* בדיקת CRUD
* בדיקת הרשאות
* בדיקת E2E תהליכים עסקיים  מיצירת חשבון ועד שליחת / קבלת הודעה (או שיחה)
* בדיקות פונקציונלי (מעברים בין הדפים)
* בדיקת ממשקים
* בדיקת אבטחת מידע
* בדיקת GUI\שימושיות\ UI \ UX
* תאימות
* בדיקת גיבוי ושחזור

10. עץ נושאים

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

אפליקציה זמינה במערכות הפעלהANDROID -GOOGLE PLAY ו IOS- APP STORE



**בדיקת E2E**

1. התקנת אפליקציה
   1. הפעלת אפליקציה
      1. ברוכים הבאים ל WhatsApp
         1. אישור והמשך
   2. בחירת מדינה ומספר טלפון
      1. קבלת סיסמה בהודעה רגילה

1.2.1.1 סנכרון אוטומטי באת קבלת סיסמה/אימות סיסמה

1.2.1.2 אנשי קשר ופרטי מדיה (אשר/יותר מאוחר)

1.2.1.3לאשר לאפליקציה לבצע גישה לאנשי קשר(התר/דחה)

1.2.1.4 לאשר לאפליקציה גישה למדיה וקבצים( התר/דחה)

1.2.1.5 חיפש גיבויים מgoogle DRIVE (דילוג/הרשאה)

* + 1. פרטי פרופיל
    2. הקשת שם לטלפון
    3. מאתחל
       1. בחירת איש קשר לשליחת הודעה
    4. כתיבה ושליחת הודעה/תמונה/קובץ/ קובץ אודיו
    5. שיחות קוליות
    6. שיחות וידאו

**בדיקות CRUD**

2. מחיקת חשבון

2.1 הקשת מספר טלפון למחיקה

2.1.1 בחר סיבה למחיקה

2.1.2 חווית שיפור לאפליקציה

2.1.3 המשך למחיקת חשבון

2.2 התקנת אפליקציה על חשבון קיים

2.2.1 ברוכים הבאים ל WhatsApp

2.2.2 קבל המשך

2.2.3 בחירת מדינה ומס. טלפון

2.2.4 שליחת סיסמה בהודעה רגילה

2.2.5 אימות סיסמה

2.2.5.1 כניסה לאנשי קשר

2.3 בחירת אנשי קשר רצויות בקבוצה

2.4 בחירת שם לקבוצה

2.5 בחירת תמונה לקבוצה

2.6 הודעות זמניות בחירת זמן

2.7 סימון V

3 סטטוס

* 1. הזנת סטטוס
  2. הוספת תמונה לסטטוס

4 שינוי תמונת פרופיל

* 1. כניסה להגדרות
     1. לחיצה על התמונה הקיימת
        1. לחיצה על מצלמה
           1. גלריה
           2. מצלמה

5. מחיקת הודעה

5.1 כניסה לצ'אט

* + 1. שליחת הודעה
       1. לחיצה על ההודעה
          1. לחיצה על מחק

מחק רק אצלי

מחק אצל כולם

ביטול

**הרשאות**

6 הרשמה /התחברות

6.1. הרשמה דרך מספר טלפון אישי(סים)

6.1.1. קבלת קוד בהודעה לטלפון אישי

6.1.1.1 הגדרת שם

6.2 יצרת קבוצה על ידי מנהל הקבוצה

6.2.1 הוספת משתמשים לקבוצה

6.2.1.1 מחיקת קבוצה על ידי מנהל הקבוצה

**בדיקות פונקציונלי (מעברים)**

**7**. מערכת ההפעלה אנדרואיד

7.1 כפתור חיפש

7.1.1 הודעות שלא נקראו

7.1.2 תמונות

7.1.3. סרטוני וידיאו

7.1.4. קישורים

7.1.5. קבצי GIF

7.1.6 שמע

7.1.7. מסמכים

7.2. סרגל עליון

 7.2.1 מצלמה

7.2.1.1 פלאש

7.2.1.2 סגירת חלון

7.2.1.3 היפוך מצלמה

7.2.1.4 לחיצה קצרה לתמונה

7.2.1.5 לחיצה ארוכה על וידאו

7.2.1.6 הוספת תמונה מהגלריה

7.2.1.7 סלייד של תמונות אחרונות

7.2.2 צאטים

7.2.2.1 ארכיון

7.2.3 סטטוס

7.2.3.1 הוספת סטטוס חדש

7.2.3.2 הוספת כיתוב

7.2.4 שיחות

7.2.4.1 שיחת קולית

7.2.4.2 שיחת וידאו

7.3     אופציית 3 נקודות

          7.3.1           קבוצה חדשה

               7.3.1.1     חיפוש אנשי קשר

               7.3.1.2      צרוף אנשי קשר

               7.3.1.3     קביעת שם לקבוצה

              7.3.2.4      אפשרות תזמון הודעות זמניות

7.3.2           רשימת תפוצה חדשה

      7.3.2.1          הוספת נמענים מאנשי הקשר עד 256 איש

               7.3.2.2          פרטי רשימת תפוצה

               7.3.2.3          מדיה ברשימת תפוצה ( מדיה , מסמכים, קישורים)

              7.3.2.4           חיפוש על פי מילה

              7.3.2.5     רקע  ( מגלריה קיימת /תמונות מהמכשיר)

              7.3.2.6      עוד …

              7.3.2.5.1    ניקוי צ'אט

                 7.3.2.5.2    ייצוא צ'אט

                 7.3.2.5.3   הוספת קיצור דרך למסך הבית

           7.3.3     מכשירים מקושרים

                7.3.3.1    מאפשר לקשר ווצאפ ספציפי למכשירים אחרים ע"י

                   7.3.3.2    ווצאפ ווב. בעזרת סריקת קוד QR .

                7.3.3.3   אפשרות ניתוק מכשירים מחוברים ע"י הקשה על

המכשיר הרצוי .

      7.3.4    הודעות מסומנות בכוכב

          7.3.4.1    מחיקת כל ההודעות

          7.3.4.2    סימון הודעה ספציפית ע"י לחיצה ארוכה

        7.3.4.1     הסרת כוכב

        7.3.4.2      מחיקת ההודעה

        7.3.4.3      שיתוף באופציות שונות

        7.3.4.4      העברה ( ניתן לבחור מאנשי הקשר )

        7.3.4.5      שליחת ההודעה בחזרה לשולח

7.3.5      הגדרות

    7.3.5.1    חשבון

           7.3.5.1.1    פרטיות

           7.3.5.1.2    אבטחה

           7.3.5.1.3   אימות דו שלבי

           7.3.5.1.4    שינוי מספר

           7.3.5.1.5    בקשת פרטי חשבון

           7.3.5.1.6     מחיקת החשבון שלי

    7.3.5.2    צ'אטים

           7.3.5.2.1   ערכת נושא

           7.3.5.2.2     רקע

           7.3.5.2.3     הגדרות צ'אט

          7.3.5.2.4      צ'אטים בארכיון

          7.3.5.2.5      גיבוי צ'אטים

               7.3.5.2.6      היסטוריית צ'אטים

    7.3.5.3     התראות

        7.3.5.3.1        צלילים

        7.3.5.3.2       הודעות

          7.3.5.3.3      קבוצות

          7.3.5.3.4      שיחות

    7.3.5.4     אחסון ונתונים

    7.3.5.5      שפות האפליקציה

    7.3.5.6       עזרה

         7.3.5.6.1      יצירת קשר

         7.3.5.6.2      תנאים ומדיניות הפרטיות

         7.3.5.6.3      מידע על האפליקציה

7.3.5.7    הזמנת  חברים

1. מערכת ההפעלה IOS

8.1 סרגל כלים

* + 1. הגדרות
    2. עריכת פרופיל

8.1.2.1 שם

* + - * 1. טלפון
        2. תמונה
        3. אודות (סטטוס)

8.2 הודעות מסומנות בכוכב

8.2.1 הסרה כוכב

8.2.2 מחיקת ההודעה

8.3 מכשירים מקושרים

8.3.1 קישור למכשיר

8.3.2 סנכרון עם WINDOWS

8.3.3 התנתקות וואטסאפ WEB

8.4 חשבון

8.4.1 פרטיות

8.4.1.1 נראה/תה לאחרונה

8.4.1.2 תמונת פרופיל

8.4.1.3 קבוצות

8.4.1.4 סטטוס

8.4.1.5 אודות

8.4.1.6 מיקום זמן אמת

8.4.1.7 חסומים

8.4.1.8 זמן ברירת המחדל להודעות זמניות

8.4.1.9 אישור קריאה

8.4.1.10 נעילת מסך

8.4.2 אבטחה

8.4.2.1 הצגת התראות אבטחה בטלפון זה

8.4.3 אימות דו-שלבי

8.4.3.1 הפעלה

8.4.4 שינוי מספר

8.4.5. בקשת פרטי חשבון

8.4.5.1 בקשת דוח

8.4.6 מחיקת חשבון שלי

8.4.6.1 מדינה

8.4.6.2 טלפון

 8.4.6.3 מחיקת חשבון

8.4.6.4. שנה מספר במקום

8.5 צ'אטים

8.5.1 תמונת רקע ב צ'אט

8.5.2 שמירה בסרט הצילום

8.5.3 גיבוי צ'אטים

8.5.4 יצוא  צ'אט

8.5.5 השארת צ'אטים בארכיון

8.5.6 העברת צ'אטים ל-ANDROID

8.5.7 העברת כל הצ'אטים לארכיון

8.5.8 ניקוי כל הצ'אטים

8.5.9 מחיקת כל הצ'אטים

8.6 עדכונים

8.6.1 עדכוני הודעה

8.6.1.1 הצגת עדכונים

8.6.1.2 צליל

8.6.1.3 התראות על תגובות

8.6.2 עדכוני קבוצה

8.6.2.1 הצגת עדכונים

8.6.2.2 צליל

8.6.2.3 התראות על תגובות

8.6.3 עדכוני ביישום

8.6.4 הצגת תצוגה מקדימה

8.6.5 איפוס הגדרות עדכונים

8.7 אחסון ונתונים

8.7.1 אחסון

8.7.2 רשת

8.7.2.1 שימוש מופחת בנתונים עבור שיחות

8.7.3 הורדת מדיה אוטומטית

8.7.3.1 תמונות

 8.7.3.2 שמע

8.7.3.3 סרטוני וידיאו

8.7.3.4 מסמכים

8.7.3.5 איפוס הגדרות הורדה אוטומטית

8.7.3.6 איכות העלאה של מדיה

8.8 עזרה

8.8.1 מרכז המידע

8.8.2 יצירת קשר

8.8.3 תנאים מדיניות הפרטיות

8.8.4 רישיונות

8.9 להמליץ לחברים

8.9.1 חיפש

8.9.2 שיתוף קישור ההזמנה

8.9.3 אנשי קשר

8.10 ציאטים

8.10.1 עריכה

8.10.2 חיפוש אנשי קשר

8.10.3 רשימות תפוצה

8.10.4 פתיחת קבוצה חדשה

8.10.5 בארכיון

8.11 מצלמה

8.11.1 הפוך מצלמה

8.11.2 לחיצה קצרה לתמונה

8.11.3 לחיצה ארוכה על וידאו

8.11.3.1 אלבומים

8.11.3.2 אפליקציות נוספות

8.11.3.3 חיפוש מדבקות

8.11.3.4 ביטול

8.11.4 הוספת תמונה מהגלריה

 8.11.5 סלייד של תמונות אחרונות

8.11.6 פלאש

8.11.7 יציאה בX

8.12 שיחות

8.12.1 עריכה

8.12.2 שיחות שלא נענו

8.12.3 הוספת שיחה קולית

8.12.4.1 חיפוש

8.12.4.2 שיחה קבוצתית חדשה

8.12.4.3 שיחת וידיאו/קולית

8.13 סטטוס

8.13.1 הסטטוס שלי (שינוי תמונה)

8.13.2 הוספת סטטוס שלי

8.13.3 כיתוב סטטוס

1. **בדיקות GUI/שימושיות/ UI/ UX**

1.1 עיצוב מסך ראשי

1.2 בדיקות תקינות לשוניות

1.3  התראות והגדרות בסיסיות נוחות למשתמשים

1.4 בדיקת ממשק למשתמש

2. **בדיקת תאימות**

2.1 מערכת הפעלה ANDROID

2.2 מערכת הפעלה IOS

3. **בדיקת התאוששות**

3.1 שמירה אוטומטית

3.2 כיבוי מכשיר

4. **בדיקת אבטחת מידע**

4.1 בדיקת עמידות המערכת בניסיון חדירה

4.2 בדיקת שלא קיימת גישה שאינה מורשת

5. **בדיקת גיבוי ושחזור**

5.1 גיבוי מאגר המידע

5.2 בדיקת שיחזור מתוך הגיבוי

6. **בדיקת ממשקים**

6.1 בדיקת אפליקציה עם ממשקים כמו: LOCATION

11. דיווח וניהול תקלות

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

